

# Zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení

Číslo zmluvy: SH2018012901

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

### Objednávateľ

**EMKOBEL, a.s.**  
sídlo Rázusova 1846, 052 01 Spišská Nová Ves  
IČO: 31736785  
DIČ 2020032553  
IČ DPH: SK2020032553  
Zápis v OR: OR Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č.830/V  
Zastúpená: Ing. Petrom Brziakom  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., pobočka Spišská Nová Ves  
IBAN : SK30 5600 0000 0035 8416 4001  
SWIFT: KOMASK2X

(ďalej len "objednávateľ")

### Zhotoviteľ

**Ing. Peter Chalupický - SystemHouse**  
sídlo Košická 67/3, 054 01 Levoča  
IČO: 34802665  
IČ DPH: SK1020026722  
Zápis v ŽR: ŽR Obvodného úradu v Poprade, Oddiel živnostenského podnikania, Živnostenský register č.704-8008  
Zastúpená: Ing. Petrom Chalupickým  
Bankové spojenie: ČSOB a.s.  
IBAN: SK89 7500 0000 0040 1189 0799  
SWIFT: CEKOSKBX

(ďalej len "zhotoviteľ")

(ďalej spoločne označovaní ako "zmluvné strany")

## 2. PREDMET ZMLUVY

Tato zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, pre vytvorenie a zabezpečenie optimálnych podmienok poskytovania služieb špecifikovaných v článku 3. tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise programového vybavenia ReadOutHM.

## 3. PREDMET PLNENIA

3.1. Predmetom plnenia sú tieto služby, platené paušálnym poplatkom podľa ods. 4. bodu 4.1:

- a) Telefonická podpora používateľov v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:30 hod. na telefónnych číslach: +421 53 4511653, +421 905 560926
- b) Elektronická podpora e-mailom na adrese: support@systemhouse.sk

- c) Technická podpora pomocou vzdialeného pripojenia prostredníctvom siete Internet
- d) Odstránenie závad programového vybavenia do doby podľa dohody zmluvných strán
- e) Aktualizácia programového vybavenia minimálne jedenkrát ročne

3.2. Predmetom plnenia, sú služby nezahrnuté do mesačného paušálneho poplatku, realizované na základe objednávky objednávateľa podľa ods.4. bodu 4.3:

- a) Servisné práce spojené s opravou hardware, software, alebo dát, spojené so servisným výjazdom programátora, alebo technika na miesto určenia podľa požiadavky objednávateľa.

#### 4. CENA

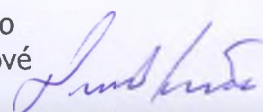
- 4.1 Cena za služby zjednané v článku 3, bod 3.1 tejto zmluvy bola dohodnutá vo forme poplatku vo výške **200 €** (slovom: **dvesto eur**) mesačne bez DPH. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je **1. deň** daného účtovného obdobia - mesiaca.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví faktúru s lehotou splatnosti **30 dní** ktorá je vyznačená na faktúre. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zák. č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- 4.3 Platby nad rámec dohodnutého poplatku budú uhrádzané hodinovou sadzbou dohodnutou zmluvnými stranami nasledovne:
  - a. Za práce vykonané v pracovnom čase (8:00 hod.-16:30 hod.) 30 EUR /hod.
  - b. Za práce vykonané mimo pracovný čas a počas sviatkov 45 EUR /hod.
  - c. Cena za dopravu 0,36 EUR /km.
  - d. Vyššie uvedené ceny sú uvedené bez DPH.

#### 5. AUTORSKÉ A LICENČNÉ PRÁVA

- 5.1 Zhotoviteľ je autorom programového vybavenia ReadOutHM, ktoré je jeho duševným vlastníctvom.
- 5.2 Vysporiadanie všetkých licenčných záležitostí zabezpečuje zhotoviteľ na svoje náklady.
- 5.3 Zhotoviteľ prehlasuje, že dodávaný predmet diela je bez akýchkoľvek právnych väd.
- 5.4 Objednávateľ nebude používať predmet plnenia na zdieľanie technológie, prenájom, servisné služby, alebo školenie tretej strany.
- 5.5 Objednávateľ zaplatením dohodnutej ceny získava právo používať programové vybavenie.
- 5.6 Objednávateľ je povinný zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnjej, alebo technickej povahy, ktoré súvisia s autorskými právami zhotoviteľa ku predmetu zmluvy.

#### 6. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 6.1 Objednávateľ umožní zhotoviteľovi za účelom plnenia predmetu zmluvy prístup do jeho lokálnej počítačovej siete na počítače, na ktorých je nainštalované programové



vybavenie ReadOutHm, jeho súčasť, alebo dáta.

- 6.2 Za zálohovanie databázy s údajmi o meracích miestach a spotrebách zodpovedá objednávateľ.
- 6.3 Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za technický stav hardware, operačných systémov a bezpečnostného zabezpečenia výpočtovej techniky na ktorej je programové vybavenie ReadOutHM prevádzkované a škody spôsobené iným vplyvom, než chybou v programovom vybavení ReadOutHM.
- 6.4 Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č 513/1991 Zb. V znení neskorších právnych predpisov).

## **7. PLATNOSŤ ZMLUVY A JEJ UKONČENIE**

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 7.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.3 Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 7.4 Zmluvu je možné ukončiť písomnou formou dohodou zmluvných strán, výpoveďou bez udania dôvodu, alebo odstúpením od zmluvy z dôvodu opakovaného závažného porušenia zmluvných povinností.
- 7.5 Výpovedná lehota pre ukončenie platnosti zmluvy bez udania dôvodu je pre obidve zmluvné strany dva mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od 1.dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.6 V prípade závažného a opakovaného porušenia zmluvných povinností ktoroukoľvek zo zmluvných strán môže druhá strana odstúpiť od zmluvy. Závažnosť a opakovanosť porušenia zmluvných povinností musí byť preukázateľná a odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie na porušenie povinností.
- 7.7 Za závažné porušenie zmluvných povinností sa považuje nedodržanie dohodnutých termínov pre opravy zo strany zhotoviteľa, alebo oneskorená úhrada faktúry objednávateľom.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 8.1 Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) zhodných rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane 2 (dve) vyhotovenia.
- 8.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, po vzájomnom predchádzajúcom súhlasnom prerokovaní, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.
- 8.3 Na dôkaz pravosti, platnosti a účinnosti tejto zmluvy opatrujú zmluvné strany túto zmluvu pod jej textom svojimi vlastnoručnými podpismi, resp. oprávneným zástupcom, ktorý garantuje, že je bez ďalšieho oprávnenia za túto zmluvnú stranu konať a túto zmluvu platne uzatvoriť.

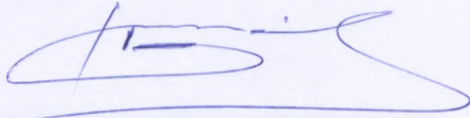
V spišskej Novej Vsi, dňa: 12.2.2018

v Levoči, dňa: 12.2.2018

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

**EMKOBEL a. s.**  
Pázusova 1846  
052 01 Spišská Nová Ves  
- 5 -



**System House**  
Ing. Peter Chalupecký  
Košícká 3, 054 01 Levoča  
IČO: 34 802 665, IČ DPH: SK1020026722  
-1-

Ing. Peter Chalupecký

