

## [Zákaznícke okienko \[1\]](#)

Emkobel a.s. sa obracia na všetkých svojich klientov, aby akékoľvek problémy s dodávkou tepla a teplej vody nahlasovali ihneď ako ich zaregistujú a nečakali až niektokoľko dní, pretože tým sa len odďaľuje odstránenie prípadnej závady.

Kontaktujte dispečing Emkobel a.s. / tel. 053/4421061, 0917 949656 /.

Odstávky tepelných zariadení pre rok 2024

[Odstávky TZ 2024 \[2\]](#)

[Zoznam TZ a prislúchajúcich ulíc \[3\]](#)

Na základe požiadaviek občanov Sp. Novej Vsi a po dohode so správcovskými spoločnosťami ( Bytové družstvo SNV, Správcovská firma, s r.o. SNV, Polytop SNV ) oznamujeme všetkým odberateľom tepla v bytových priestoroch, že od 1. novembra 2021 dochádza k zmene doby vykurovania a dodávky teplej vody nasledovne:

- dodávka teplej vody bude zabezpečená v kvalite zmysle vyhlášky č. 152/2005 Z. z. od 5. 00 hod. do 23. 00 hod.
- vykurovanie bude:

- od 5.00 hod. do 22.00 hod. podľa ekvitermickej krivky,

- od 22.00 hod do 5. 00 hod. ak vonkajšia teplota v danej lokalite poklesne pod + 5°C vykurovanie bude prebiehať v útlmovom režime 40 °C teplou vykurovacou vodou. Pri teplote v danej lokalite vyššej ako + 5°C bude vykurovanie v dobe od 22.00 hod. do 05.00 hod. odstavené.

Zaujímavosti o vykurovaní a odporúčaníach pre odberateľov nájdete na facebookovej stránke Slovenského zväzu výrobcov tepla :

<https://www.facebook.com/teploslovenska/> [4]

Výročná správa

- [výročná správa 2014](#) [5]
- [výročná správa 2015](#) [6]
- [výročná správa 2016](#) [7]
- [výročná správa 2017](#) [8]
- [výročná správa 2018](#) [9]
- [výročná správa 2019](#) [10]
- [výročná správa 2020](#) [11]
- [výročná správa 2021](#) [12]

[11]

- [výročná správa 2022](#) [13]
- [výročná správa 2023](#) [14]
- [výročná správa 2024](#) [15]
- [výročná správa 2025](#) [16]

Štandardy kvality :

- [vyhodnotenie za rok 2013](#) [17]
- [vyhodnotenie za rok 2014](#) [18]
- [vyhodnotenie za rok 2015](#) [19]
- [vyhodnotenie za rok 2016](#) [20]
- [vyhodnotenie za rok 2017](#) [21]
- [vyhodnotenie za rok 2018](#) [22]
- [vyhodnotenie za rok 2019](#) [23]
- [vyhodnotenie za rok 2020](#) [24]
- [vyhodnotenie za rok 2021](#) [25]
- [vyhodnotenie za rok 2022](#) [26]
- [vyhodnotenie za rok 2023](#) [27]
- [vyhodnotenie za rok 2024](#) [28]
- [vyhodnotenie za rok 2025](#) [29]

Účinnosť rozvodov

- [rozvody 2013](#) [30]
- [rozvody 2014](#) [31]
- [rozvody 2015](#) [32]
- [rozvody 2016](#) [33]
- [rozvody 2017](#) [34]
- [rozvody 2018](#) [35]
- [rozvody 2019](#) [36]
- [rozvody 2020](#) [37]
- [rozvody 2021](#) [38]
- [rozvody 2022](#) [39]
- [rozvody 2023](#) [40]

Protokol hospodárnosti

- [hospodárnosť 2013-2023](#) [41]

Faktor primárnej energie a CO2 podľa odberných miest od roku 2022

- [faktor primárnej energie a co2](#) [42]

Správy o meraní emisií

- [Banícka](#) [43]
- [Fabíniho](#) [44]
- [Hviezdoslavova](#) [45]
- [Levočská](#) [46]
- [Mestský úrad](#) [47]
- [Mier 1](#) [48]
- [Mier 2](#) [49]
- [Mier 3](#) [50]
- [Mier 4](#) [51]
- [Mier 5](#) [52]

- [Mier 6](#) [53]
- [PKT 1](#) [54]  
[55]
- [PKT 2](#) [56]
- [PKT 3](#) [57]
- [Rázusova](#) [58]
- [Smižany](#) [59]
- [Šoltésova](#) [60]
- [Východ 1](#) [61]
- [Východ 2](#) [62]
- [Západ 1](#) [63]
- [Západ 2](#) [64]
- [Západ 3](#) [65]
- [Zimný štadión](#) [66]
- [Zelené údolie](#) [67]

© 2012 EMKOBEL, a.s., Rázusova 1846, 052 01 Spišská Nová Ves, Tel: +421 53 442 32 46  
EMKOBEL, a.s. - Implementácia - PROGRUP

**URL adresa zdroja:** <http://emkobel.sk/zakaznicke-okienko>

#### Odkazy:

- [1] <http://emkobel.sk/zakaznicke-okienko>
- [2] <http://emkobel.sk/sites/default/files/odstavky24.pdf>
- [3] [http://emkobel.sk/sites/default/files/tepelne\\_zariadenie\\_a\\_ulice\\_0.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/tepelne_zariadenie_a_ulice_0.pdf)
- [4] <https://www.facebook.com/teposlovenska/>
- [5] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2014.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2014.pdf)
- [6] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2015.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2015.pdf)
- [7] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2016-emkobel.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2016-emkobel.pdf)
- [8] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2017.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2017.pdf)
- [9] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2018\\_emkobel\\_a.s.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2018_emkobel_a.s.pdf)
- [10] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2019\\_emkobel\\_a.s.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2019_emkobel_a.s.pdf)
- [11] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2020\\_-\\_emkobel\\_as.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2020_-_emkobel_as.pdf)
- [12] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2021.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2021.pdf)
- [13] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_emkobel\\_a\\_s\\_2022.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_emkobel_a_s_2022.pdf)
- [14] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava2023.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava2023.pdf)
- [15] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_2024.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_2024.pdf)
- [16] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná\\_sprava\\_emkobel\\_2025.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vyrocná_sprava_emkobel_2025.pdf)
- [17] [http://emkobel.sk/sites/default/files/evidencia\\_standartov\\_kvality\\_2013.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/evidencia_standartov_kvality_2013.pdf)
- [18] [http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy\\_kvality\\_2014.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy_kvality_2014.pdf)
- [19] <http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/faktury/kvalita2015.pdf>
- [20] [http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy\\_kvality\\_2016.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy_kvality_2016.pdf)
- [21] <http://emkobel.sk/sites/default/files/kvalita2017.pdf>
- [22] <http://emkobel.sk/sites/default/files/kvalita2018.pdf>
- [23] <http://emkobel.sk/sites/default/files/vyhodnotenie2019.pdf>
- [24] [http://emkobel.sk/sites/default/files/teplo\\_-\\_sk2020.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/teplo_-_sk2020.pdf)
- [25] [http://emkobel.sk/sites/default/files/teplo\\_-\\_sk2021.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/teplo_-_sk2021.pdf)
- [26] [http://emkobel.sk/sites/default/files/teplo\\_-\\_sk.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/teplo_-_sk.pdf)
- [27] [http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy\\_kvality\\_teplo\\_2023\\_-\\_sk.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy_kvality_teplo_2023_-_sk.pdf)
- [28] [http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy\\_kvality\\_za\\_rok\\_2024.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy_kvality_za_rok_2024.pdf)
- [29] [http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy\\_kvality\\_-\\_teplo\\_2025.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/standardy_kvality_-_teplo_2025.pdf)
- [30] [http://emkobel.sk/sites/default/files/ucininnost\\_rozvodov\\_2013.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/ucininnost_rozvodov_2013.pdf)
- [31] <http://emkobel.sk/sites/default/files/ucininnostrozvodov2014.pdf>
- [32] [http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody\\_2015.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody_2015.pdf)
- [33] [http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody\\_2016.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody_2016.pdf)

- [34] [http://emkobel.sk/sites/default/files/siea\\_ucinnost\\_zariadenia\\_2017.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/siea_ucinnost_zariadenia_2017.pdf)
- [35] [http://emkobel.sk/sites/default/files/siea\\_ucinnost\\_zariadenia\\_2018.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/siea_ucinnost_zariadenia_2018.pdf)
- [36] [http://emkobel.sk/sites/default/files/rozv\\_2019.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/rozv_2019.pdf)
- [37] [http://emkobel.sk/sites/default/files/rozv\\_2020.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/rozv_2020.pdf)
- [38] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vetva\\_2021.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vetva_2021.pdf)
- [39] [http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody\\_2022.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody_2022.pdf)
- [40] [http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody\\_2023.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/rozvody_2023.pdf)
- [41] [http://emkobel.sk/sites/default/files/protok\\_hospodarnosti\\_2013-2023\\_atesty.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/protok_hospodarnosti_2013-2023_atesty.pdf)
- [42] [http://emkobel.sk/sites/default/files/fpe\\_a\\_co2\\_od\\_2022.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/fpe_a_co2_od_2022.pdf)
- [43] [http://emkobel.sk/sites/default/files/banicka\\_zverejnenie.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/banicka_zverejnenie.pdf)
- [44] [http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24\\_fabiniho.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24_fabiniho.pdf)
- [45] [http://emkobel.sk/sites/default/files/hviezdoslavova\\_meranie\\_emisii\\_26.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/hviezdoslavova_meranie_emisii_26.pdf)
- [46] [http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24\\_levocska.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24_levocska.pdf)
- [47] [http://emkobel.sk/sites/default/files/mestsky\\_urad\\_zverejnenie\\_2.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/mestsky_urad_zverejnenie_2.pdf)
- [48] [http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24\\_mier\\_1.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24_mier_1.pdf)
- [49] [http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24\\_mier2.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24_mier2.pdf)
- [50] [http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24\\_mier3.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24_mier3.pdf)
- [51] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_mier4.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_mier4.pdf)
- [52] [http://emkobel.sk/sites/default/files/mier\\_5\\_meranie\\_emisii\\_26.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/mier_5_meranie_emisii_26.pdf)
- [53] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_mier6.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_mier6.pdf)
- [54] [http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24\\_tarca1.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24_tarca1.pdf)
- [55] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_pkt1-2019.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_pkt1-2019.pdf)
- [56] [http://emkobel.sk/sites/default/files/tarca\\_2\\_zverejnenie.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/tarca_2_zverejnenie.pdf)
- [57] [http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24\\_tarca3.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/emisie24_tarca3.pdf)
- [58] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_razusova.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_razusova.pdf)
- [59] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_smizany.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_smizany.pdf)
- [60] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_soltesova.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_soltesova.pdf)
- [61] [http://emkobel.sk/sites/default/files/vychod\\_1\\_zverejnenie.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/vychod_1_zverejnenie.pdf)
- [62] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_vychod2.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_vychod2.pdf)
- [63] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zapad\\_1\\_meranie\\_emisii\\_26.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zapad_1_meranie_emisii_26.pdf)
- [64] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zapad\\_2\\_meranie\\_emisii\\_26.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zapad_2_meranie_emisii_26.pdf)
- [65] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zapad\\_3\\_meranie\\_emisii\\_26.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zapad_3_meranie_emisii_26.pdf)
- [66] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_zs\\_2024.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_zs_2024.pdf)
- [67] [http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie\\_zelud\\_2024.pdf](http://emkobel.sk/sites/default/files/zverejnovanie/emisie_zelud_2024.pdf)